



Bei [Caritas international](#), dem Hilfswerk des [Deutschen Caritasverbandes](#), setzen wir uns weltweit für Menschen in Not ein – mit Projekten in der Humanitären Hilfe, Entwicklungszusammenarbeit und Sozialen Arbeit.

Das Team Spenderbetreuung ist die erste Anlaufstelle für die Belange unserer Spenderinnen und Spender sowie die Datenpflege von **Caritas international**.

Für das **Referat Öffentlichkeitsarbeit, Team Spenderbetreuung**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt tatkräftige Unterstützung für die Inbound-Telefonie und das Service-Backoffice:

## **Mitarbeiter\_in Spenderbetreuung** **unbefristet | Standort Berlin | 65 %**

### **Ihre Aufgaben sind ...**

- Pflege unserer Spenderdatenbank (SAP-basiert)
- eigenverantwortliche Betreuung von Spender\_innen, Multiplikator\_innen und Interessent\_innen (überwiegend B2C)
- proaktive Ansprache (schriftlich und telefonisch) von Spenderinnen und Spendern
- Mitwirkung bei Organisation und Ausgestaltung von Veranstaltungen und Spendenaktionen

### **Wir freuen uns auf Sie, weil Sie ...**

- über Erfahrung im Umgang mit Datenbanken, CRM-Systemen und idealerweise SAP-Anwendungen verfügen.
- Erfahrungen im Kundenservice, Fundraising oder Vertrieb haben.
- über eine ausgeprägte Sprachsicherheit im Deutschen sowie Englischkenntnisse verfügen.
- Spaß am Kundenkontakt via Telefon und am Servicegedanken haben und sich für Fundraising und Kommunikation begeistern können.
- sich mit unseren Werten wie Solidarität, Nächstenliebe und Toleranz identifizieren können.

### **Wir bieten Ihnen...**

- Ein sinnstiftendes Arbeitsumfeld, in dem Ihr Engagement unmittelbar wirkt
- Faire Konditionen: Attraktive tarifliche Vergütung mit betrieblicher Altersvorsorge, Jahressonderzahlung, Zuschuss zum Jobticket
- Eingruppierung nach AVR: **VG 5c / VG 5b** - [zum AVR-Rechner](#)
- Work-Life-Balance: 6 Wochen Urlaub + 3 zusätzliche freie Tage
- Flexible Arbeitszeiten: Gleitzeit, mobiles Arbeiten (60 %)
- Entwicklung: persönliche Zielvereinbarungen, hausinternes Fortbildungsprogramm, Jahresgespräche

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung bis zum **01.11.2026** unter:

<http://www.caritas.de/5J4BM>

Für Auskünfte steht Ihnen gerne Frau Zebura zur Verfügung: Tel. 0761-200 433

Der Deutsche Caritasverband steht für Vielfalt, Solidarität und soziale Gerechtigkeit. Bei gleicher Qualifikation werden Bewerbende mit Behinderung bevorzugt.